

さくらだより*

第7号

2007年3月26日

社会福祉法人京都老人福祉協会 京都市伏見区深草大龜谷東古御香町59番地・60番地 TEL.075-641-6622 FAX.075-641-6746



ことば

「笑顔が消えた日?」

京都老人ホーム 施設長 三代 修

この冬全国各地でノロウイルスによる感染性胃腸炎が猛威を振るっています。

一月から二月にかけて、当法人でもいくつかの事業所で感染者がいました。食中毒型感染でなく吐物から空気中への飛散、ドアノブなどからの接触感染も有る事からなかなか収束しないのも厄介です。デイ事業所では二日間通所を停止して職員総出で掃除と消毒を徹底させて対応した所もありました。ある人居型事業所では一時、利用者さんだけでなく職員も多くの感染し介護・消毒をする人を確保するのが困難な状況に陥り感染していない職員は何日も出勤が続く日々でした。

鳥取市では学校給食を媒介して一〇〇〇人を超える小中学生が発症したそうです。調理員が発症していた報告を教育委員会は把握していくにも関わらず事態を拡大させてしまったようです。

私たちが得た教訓は、「清潔にする」「油断しない」「すぐにやる」「徹底してやる」です。笑顔でごし続けるためにはきちんとした施設管理も欠かせないという事でしょうか。他山の石ですね。



ハートで
ぬくもりと安心を
お届けします
京都老人福祉協会



京都老人ホームデイサービスセンター

京老テイサリービスでは年明けの一月一五日から一週間、新年会を開き、お鍋やすき焼などを召し上がつていただきました。元気に来所された利用者さんとビールやお酒で乾杯!! あつあつの美味しいお鍋をつつきながら、和やかな雰囲気のなか、家族と過

こされたことや外出されたこと等笑顔で語つて下さいました。その中でも「今年も元葉を耳にし、いつまでもお元気でいて欲しいと願うと同時に、職員もよりいつそう、やる気を振るいたたせておりま

では新年は身体介護のかたを中心にお世話させていただきました。利用者さんと共に新年を迎えたことを喜びに感じております。ヘルパーは日常生活の範囲内のことしかできませんが、ヘルパーが訪問し、出来ることは、用意されたおせちを配膳すること等です。小さなことですが独居の方にも、少しでもお正月の雰囲気を味わっていただけなのではと思つております。利用者さんに喜んでもらえることが私たちヘルパーの喜び・励みにもなつております。利用者さんの生活に笑顔の花が咲かせられるように、これからも色々な方との出会いい

を大切にしていきたいと思
ております。

今後もヘルパー・デイ・支
援の在宅部一丸となつて頑張
つていきたいと思つております。
末永く宜しくお願ひ致し
ます。

花を

個別レクリエーションを考えていました。これまでの、個別レクリエーションについて、その中から選んで頂いていました。でも、レクリエーションが行きたい所（したこと）を決めないと、本当の意味で楽しむことって出来ないんじゃない？そんな声が職員からありました。



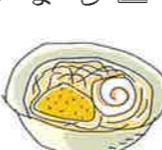
さんを覚えておられ、通りかかれました。懐かしい方に会われたり、住んでおられた家に「伊藤」と書いてある表札を見られ、皆さんと写真を撮られ、今までにない笑顔でした。

伊藤さんの笑顔を見て、私たちも嬉しくなり、伊藤さんにとって本当に行きたい所に行けて良かったと思い、これ

からは、その方の意向に沿つた個別レクを目指していきた
いと思います。

しばらく経つてからも、う
どん屋さんの話

をすると、すぐ
に「『ともゑ』
さんか」と嬉し
そうに話されま
した。次は雄琴
へGO!





伊藤さんやー

特別養護老人ホーム

れた、油小路へ
行くことになり
ました。

「新制度によつて笑顔がつぶされるる?」

（養護老人ホームの試み）



笑顔とは、赤ちゃんからお年寄りまで共通の自己表現であり、心をなごませてくれるものです。でも今日の厳しい介護の状況では、利用者からの心からの笑顔をいただくことも介護職員

が温かな微笑みを常に保つことも完全にできているとはいえません。ゆとりのある介護を目指している私たちにとっては本当に残念な今日この頃です。本年はまた、例年はない伝染力を持つノロウイルスが流行して私たち職員は一名でも感染者を出さずにいたいと念じながら消毒に明け暮れる日々が続きました。

また平成一八年四月からは、特定施設として介護保険サービスが導入されました。事前に新制度やアセスメント・ケアプラン等の勉強会を数回行い、なお理解不足や不安をかかえながら六ヶ月の準備期間をおいて



一〇月からスタートしたの利用者からは介護保険サービスを受けている人のみ大事にされて、そうでない人はほっておかれるのではありません。

使用者からも笑顔が使えるからには何でもしてもらえると誤解されると誤解される方など様々なる反応があります。私たち、介護職員も笑顔ど



ころか、眉間にしわをよせてもむずかしい顔をしていることも多かったような気がします。本来の私たちの目指す自立度が低下し、日々の身に満たされているようなども介護職員も養護老人ホーム全体がやわらかな微笑みに満たされています。利用者申し訳なさと、歯がゆさを感じているのです。利用者も介護職員も養護老人ホーム全体がやわらかな微笑みに満たされているようになります。



お客様の笑顔のために…

板橋の町家に和喫茶「さくら」がオープンし、きつちん「さくら」から店長が誕生しました。

一定のお客様

限定で料理を

作っていた私たちにとって子どもからお年寄りまで幅広い層に親しまれるよう、懇いの場となるようにメニューも考え、店長が毎日頭をひねり、試行錯誤しながらオーブンしました。

たくさんの方に来店してい

ただき、どうしたらお客様に喜んでいただき笑顔で帰つていただけるかと考えながらの毎日です。

メニューには特製ようかん

や酒粕パウンドケーキ、お正月にはおせち定食もしまし

た。日々変化をもたらし、飽きの来ない場となるよう考えています。

一方、きつちん「さくら」

では、常にお客様のニーズが

わかり、今日の人数は何人と

決まっています。ですが、その方の顔やその日の体調等は把握することが出来ず、お客様と接することがほとんどありません。

でも、何度もお客様に話をする機会が増えると、うれしいことがあります。

こちらから、「お味はいかがですか?」と声をかけることが多かつた今までですが、一度笑顔でお話ししてみると、次からは私たちの顔を見えて頂き、お客様から「ちょっと!ちょっと!」「今日のごはんはグー、グー、またこういうの作つてね!」とか



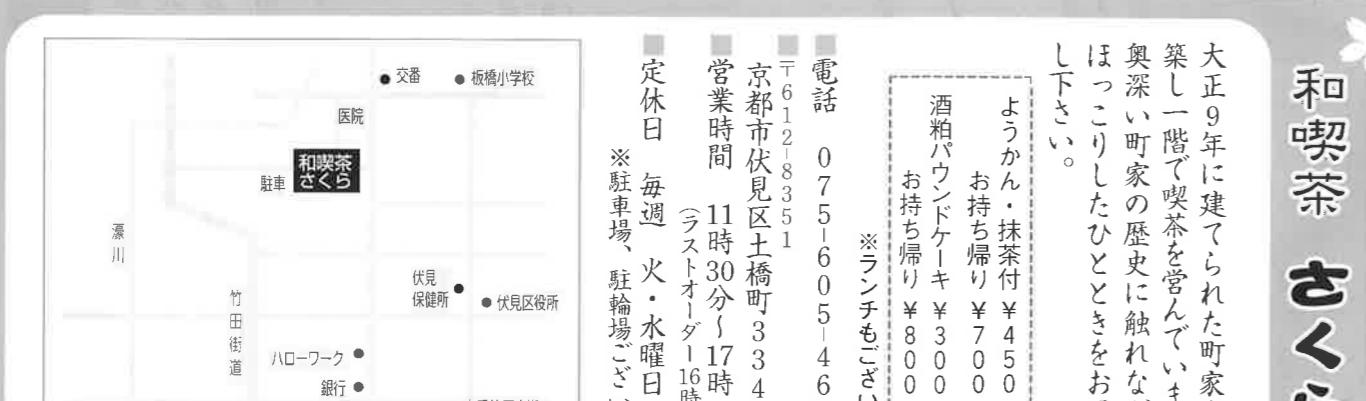
「私、千切り大根とか、おからのたいたんが好きやからまた作つてね!」等、うれしい声をかけてもらうようになります。

和喫茶「さくら」で気づいた、どうしたら喜んで頂き笑顔に出会えるか、お客様が何を求めているかを考えながらきちんと「さくら」でも作つてみたいと思つています。

私たちにとつて料理を作ることは一人一人が一人一人に笑顔で食事を満足して頂けることは一人一人が一人一人に笑顔で食事を満足して頂けるようになると想いながら作つて行くことです。その笑顔が見られなくて、今日の料理は味が薄いなあとおつしやられることもあります。その言葉を次に生かし、次は一発で満足していただけるものを! と



私たちにとって料理を作ることは一人一人が一人一人に笑顔で食事を満足して頂けるようになると想いながら作つて行くことです。その笑顔が見られなくて、今日の料理は味が薄いなあとおつしやられることがあります。その言葉を次に生かし、次は一発で満足していただけるものを! と



電話 075-612-8351
営業時間 11時30分～17時
定休日 每週火・水曜日
※駐車場、駐輪場ございます

ようかん・抹茶付 ¥450
お持ち帰り ¥700
酒粕パウンドケーキ ¥300
お持ち帰り ¥800
※ランチもございます

大正9年に建てられた町家を改築し一階で喫茶を営んでいます。奥深い町家の歴史に触れながらほっこりしたひとときをお過ごしください。

和喫茶「さくら」で気づいた、どうしたら喜んで頂き笑顔に出会えるか、お客様が何を求めているかを考えながらきちんと「さくら」でも作つてみたいと思つています。

私たちにとって料理を作る

ことは一人一人が一人一人に笑顔で食事を満足して頂ける

ようになると想いながら作つて行く

ことです。その笑顔が見られなくて、今日の料理は味が

薄いなあとおつしやられるこ

ともあります。その言葉を

次に生かし、次は一発で満足

していただけるものを! と

メンタルヘルス

あなた的心は 今何色ですか?
どんな形をしていますか?
気持ちは前へ進みたいのに
動けなくなっていますか?



＜笑顔のメンタルヘルス＞

「笑う」って素敵なことですよね？

あなたが笑うと、周りの人も楽しくなるし、嬉しい気分になります。

そんなあなたが持っている笑顔のパワーに気づいていますか？

鏡の前で次の3つのことをしてみませんか？

1. 鏡に映る自分の目を柔らかく見、眉を上げる。
 2. 口角をうんと上げる。
 3. 皇を吹きながら歯を見せる。



できあがったのは、自分の笑顔……かな。

表情や感情は人にうつるものなのようです。

社会福祉法人 京都老人福祉協会グループ

- 京都市伏見区地図
- 京都市淀川・北区

● 京都市深草・北

新規事業所紹介

◆ 京都市東高瀬川地域包括支援センター
住所 京都市伏見区北端町44-7

TEL 075-622-7745
京都市伏見区地域介護予防推進センター
住所 京都市伏見区深草一ノ坪町40-6
TEL 075-641-2543

◆ 京都市深草・北部地域包括支援センター
住所 京都市伏見区深草一ノ坪町40-6
TEL 075-641-2544

50周年記念誌を企画しております。
昭和30～40年代の京都老人ホームの出来事を知つておられる方、写真等をお持ちの方はお貸しいただけませんか？

ご協力お願いします