

ご利用者向けアンケート結果報告

回収数 : 32 枚

		はい	いいえ	どちらでもない	無回答	合計
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	28	1	3	0	32
2	職員の配置数は適切であると思いますか	30	0	2	0	32
3	職員の関わり方は、適切であると思いますか	30	0	2	0	32
4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が出来ていると思いますか	31	0	1	0	32
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか 注1)	32	0	0	0	32
6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか 注2)	25	1	6	0	32
7	放課後学童クラブ・児童館との交流や地域と共に活動する機会がありますか	10	11	10	1	32
8	個別支援計画について事前の相談や説明がされていますか	31	0	1	0	32
9	日頃から子どもの発達や課題について情報共有・共通理解ができていますか	30	0	2	0	32
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29	0	3	0	32
11	父母の会の活動の支援や保護者会・家族交流会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか 注3)	27	0	5	0	32
12	苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか	25	0	7	0	32
13	送り時や電話連絡などで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	32	0	0	0	32
14	通信やおたより、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する内容を子どもや保護者に対して発信出来ていると思いますか	31	0	1	0	32
15	個人情報の管理が十分になされていると思いますか	32	0	0	0	32
16	緊急対応・防犯・感染症マニュアル等を作成し、保護者と共有されていますか	29	0	3	0	32
17	非常災害の発生に備え、定期的に防災訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか	19	0	12	1	32
18	子どもは通所を楽しみにされていますか	30	0	2	0	32
19	事業所の支援に満足されていますか	30	0	2	0	32