

## デイサービスセンター醍醐の家ほっこり

### 地域密着型通所介護・介護予防型デイサービス事業所・短時間型デイサービス事業所運営規程

#### (事業の目的)

第1条 社会福祉法人・京都老人福祉協会が運営する デイサービスセンター醍醐の家ほっこり指定地域密着型通所介護・指定介護予防型デイサービス・指定短時間型デイサービス事業所（以下「事業所」という）が行う指定地域密着型通所介護・指定介護予防型デイサービス・指定短時間型デイサービス事業（以下「事業」という）の適正な運営を図るため職員を配置し、管理運営に関する事項を定め、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定地域密着型通所介護・指定介護予防型デイサービス・指定短時間型デイサービス（以下両者を合わせて「サービス」という）を提供することを目的とする。

#### (基本方針)

##### 第2条

- 一 指定地域密着型通所介護の基本方針として事業所は、要介護者等の心身の状況（状態）を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介助その他の生活全般にわたる援助及び機能回復訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持改善並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。
- 二 指定介護予防型デイサービス・指定短時間型デイサービスの基本方針として事業所は、どのような状態にある者であっても、生活機能の維持・向上を積極的に図り、要支援・要介護状態の予防及びその重症化の予防、軽減により高齢者本人の自己実現の達成を支援する。

#### (運営の方針)

##### 第3条

- 一 本事業所は、介護保険法その他の法令、「京都市介護保険法に基づく事業及び施設の人員、設備及び運営の基準等に関する条例（平成25年1月9日京都市条例第39号）」、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）」、「指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成18年3月14日厚生労働省令第34号）」及び「京都市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱」等に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。
- 二 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに利用者及び家族のニーズを的確にとらえ、個別に地域密着型通所介護計画・介護予防型デイサービス計画・短時間型デイサービス計画（以下両者を合わせて「介護計画」という）を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供する
- 三 利用者またはその家族に対し、サービス内容及び提供方法について解りやすく説明する。
- 四 適切な介護技術をもってサービスを提供する。
- 五 常に提供したサービスの質の管理、評価を行う。
- 六 居宅サービス計画・介護予防サービス計画・介護予防ケアマネジメント計画（以下両者を合わせて「サービス計画」という）にそったサービスを提供する。

#### (事業所の名称等)

第4条 当事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 一 名称 デイサービスセンター 醍醐の家 ほっこり
- 二 所在地 京都市伏見区醍醐南里町30-1

(職種、員数及び職務内容)

第5条 事業所に勤務する職種、員数、及び職務内容は次のとおりとする。

【地域密着型通所介護・介護予防型デイサービス】

- 一 管理者 1名(兼務)  
管理者は、事業所職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- 二 生活相談員 2名以上(サービス提供時間数に応じて毎日常時1名以上配置する。)  
生活相談員は、利用者及び家族の必要な相談に応じるとともに、適切なサービスが提供されるよう、事業所内のサービスを調整、居宅介護支援事業者等他の事業者との連携において必要な役割を果たす。
- 三 看護職員 1名以上(毎日1名以上配置する。)  
看護職員は、健康チェックを行うことにより利用者の健康状態を的確に把握するとともに、利用者が各種サービスを利用するために必要な処置を行う。
- 四 介護職員 3名以上(サービス提供時間を通じて毎日常時1名以上配置する。)  
介護職員は通所介護の提供に当たり利用者の心身の状況等を的確に把握し、適切な介助を行う。
- 五 機能訓練指導員 1名以上

【短時間型デイサービス】

- 一 管理者 1名(上記管理者が兼務)  
管理者は、事業所職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- 二 生活相談員 1名以上(上記生活相談員が兼務)  
生活相談員は、利用者及び家族の必要な相談に応じるとともに、適切なサービスが提供されるよう、事業所内のサービスを調整、居宅介護支援事業者等他の事業者との連携において必要な役割を果たす。
- 三 看護職員 1名以上  
看護職員は、健康チェックを行うことにより利用者の健康状態を的確に把握するとともに、利用者が各種サービスを利用するために必要な処置を行う。
- 四 介護職員 1名以上(サービス提供時間を通じて毎日常時1名以上配置する。)  
介護職員は通所介護の提供に当たり利用者の心身の状況等を的確に把握し、適切な介助を行う。
- 五 機能訓練指導員 1名以上

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 一 営業日 月曜日から土曜日 年始(1月1日～1月3日)を除く
- 二 営業時間 8時30分から17時30分までとする。
- 三 サービス提供時間 9時00分～17時までの間でサービス計画に位置付けられた所定時間

(利用定員)

第7条 利用定員は、地域密着型通所介護・介護予防型デイサービス 18名  
短時間型デイサービス 15名とする。

(サービスの内容)

第8条 サービスの内容は次のとおりとする。

一 日常生活上の援助

日常生活動作能力に応じて、必要な介助を行う

ア、排泄の介助

イ、移動の介助

ウ、養護(休養)

二 健康状態の確認

三 機能訓練サービス

利用者が日常生活を営むのに必要な機能の低下を防止するための訓練並びに利用者の心身の活性化を図るための各種サービスを提供する。

ア、日常生活動作に関する訓練

イ、レクリエーション(アクティビティサービス)

ウ、グループワーク

エ、行事的活動

オ、体操

カ、趣味活動

四 送迎

障害の程度、地理的条件等により送迎を必要とする利用者については専用車両により行う。  
又、必要に応じて送迎車両への昇降及び移動の介助を行う。

五 入浴

利用者に対し、身体の状況に応じた入浴サービスや清拭サービスを行う。

六 食事

ア、準備、後始末の介助

イ、食事摂取の介助

ウ、その他必要な食事の介助

七 相談・助言等に関すること

利用者及びその家族の日常生活における介護等に関する相談及び助言

(介護計画の作成)

第9条 サービスの提供を開始する際には、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている状況並びに家族等介護者の状況を十分把握し、個別に通所介護計画を作成する。

二 介護計画はサービス計画にそったものとする。

三 介護計画の作成・変更の際には、利用者及び家族に説明し、同意を得る。

四 介護計画に基づいてサービスの提供を行い、継続的なサービスの管理・評価を行う

(サービスの利用料)

第10条

- 一 本事業所が提供する指定通所介護の利用料の額は、介護報酬の告示上金額とし法定代理請求する場合は利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額、法定代理請求外の場合は全額とする。但し、次に掲げる項目については別に利用料金の支払いを受ける。

ア、食費 昼食750円

イ、キャンセル料 食費相当額（昼食分750円）

（前日の午後5時までにキャンセルの連絡が無い場合）

ウ、前各号に掲げるもののほか、提供されるサービスのうち、日常生活においても通常必要となるものにかかる費用で、利用者が負担することが適当と認められる費用（おむつ代など） 実費

- 二 事業所は前項の費用にかかるサービスの提供に当たっては、あらかじめ利用者または家族に対して当該サービス内容及び費用について説明を行い、同意を得るものとする。

- 三 事業所は、正当な理由なくサービス提供を拒まない。

（通常の事業の実施地域）

第11条 当事業所の、事業の主な対象地域は次のとおりとする。

京都市伏見区醍醐十校区

（サービスの提供記録の記載）

第12条 サービスを提供した際には、その提供日及び内容、当該サービスについて、支払いを受ける介護報酬の額、その他必要な事項を所定の書面に記載し、その完結の日から5年間保存するものとする。

（個人情報の保護）

第13条

- 一 事業所は、利用者及びその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切に取り扱うものとする。
- 二 事業所が取り扱う利用者及び家族等の個人情報については、介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族等の個人情報を用いる場合は当該家族等の同意をあらかじめ文書により得るものとする。

（苦情処理）

第14条 提供したサービスに関する利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担当者の設置、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者又は家族に対する説明、記録の整備その他必要措置を講ずるものとする。

（損害賠償）

第15条 サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

（衛生管理）

第16条 サービス提供に使用する備品等を清潔に保持し、定期的な消毒を施す等、常に衛生管理に

十分留意するものとする。

二 職員等は、感染症等に関する知識の習得に努める。

三 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じるとともに、必要に応じ医療衛生企画課の助言、指導を求めるものとする。

ア、 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。

イ、 感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。

ウ、 従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する。

#### (緊急時に於ける対応方法)

第17条 サービスの提供中に利用者の心身に異変その他緊急事態が生じたときは、速やかに家族に連絡するとともに、主治医或いは協力医療機関と連携し、適切な措置を講ずる。また、必要に応じて行政機関にも連絡通知し連携を図る。

#### (非常災害対策)

第18条 サービスの提供中に天災その他災害が発生した場合、職員は利用者の避難等適切な措置を講ずる。また、管理者は、日常的に具体的な対処方法、避難経路及び協力機関等との連絡方法を確認し、災害時には、避難等の措置をとる。

二 非常災害に備え、年2回定期的に避難訓練を行う。

#### (業務継続計画の策定等)

##### 第19条

一 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定地域密着型通所介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

二 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。

三 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

#### (運営推進会議)

第20条 当事業所の運営する地域密着型通所介護を地域に開かれたサービスとし、利用者、利用者家族、地域住民及び地域包括支援センターの職員に対し、単に運営上の報告を行うだけではなく、事業所が地域との関係を構築していくうえで、利用者が地域に溶け込み、また地域住民が事業所及び利用者を理解することで、共に暮らせる関係を構築し、サービスの質の確保を図ることを目的として、運営推進会議を設置する。

二 運営推進会議の構成員は、利用者又は利用者の家族、地域住民の代表者及び地域包括支援センターの職員とする。

三 運営推進会議の開催はおおむね6箇月に1回以上とする。

四 事業の活動状況を運営推進会議で報告し、評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聴くこととする。

#### (虐待の防止)

第21条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

一 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。

二 虐待防止のための指針を整備する。

三 従業者に対し、虐待防止のための研修を定期的実施する。

四 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、市町村に通報するものとする。

（身体拘束）

第 22 条 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）は行わない。やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。

（ハラスメント対策）

第 23 条 職場における性的または優越的関係を背景とした不適切な言動・行動により職員の就業環境が害されることを防止するため、方針の明確化、相談窓口の設置等の必要な措置を講じるものとする。

（その他運営についての留意事項）

第24条 職員等の質の向上を図るため、次のとおり研修の機会を設ける。

ア、 採用時研修 採用後 1 か月以内

イ、 階層別研修 随時

二 職員等は、その勤務中常に身分を証明する証票を携行し、利用者又は家族から求められたときは、これを提示する。

三 従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する。

四 従業者であった者に、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容に含むものとする。

五 事業所は、この事業を行うため、ケース記録、利用者負担金収納簿、その他必要な記録、帳簿を整備する。

六 この規程の定める事項の他、運営に関する重要事項は、管理者が定めるものとする。

（利用に当たっての留意事項）

第25条 利用に当たっては次の事項について利用者・家族に了解を得るものとする。

ア、医療機関等より感染症等サービス利用上の特段の配慮を必要とする事由について知らされた場合、当事業所と協議の上で利用すること。

イ、身体上の理由でサービスの一部の制限、または利用期間の短縮する場合は有ること

ウ、緊急時の連絡方法について確保していただくこと

エ、サービス利用の際には、介護保険被保険者証を提示する。

オ、事業所内の設備や器具は本来の用法に従って利用し、これに反した利用により破損等が生じた場合は、必要に応じて修理費用等の実費弁償を行う。

カ、敷地内全面禁煙。

キ、他の利用者の迷惑になる行為は行わない。

ク、金銭等の管理は各自で行う。

ケ、事業所での他の利用者に対する執拗な宗教活動及び政治活動は行わない。

この規程は、平成14年6月1日から施行する。

平成14年 9月1日改正  
平成17年 1月1日改正  
平成17年 4月1日改正  
平成17年10月1日改正  
平成18年 4月1日改正  
平成19年 4月1日改正  
平成20年 4月1日改正  
平成20年10月1日改正  
平成21年 4月1日改正  
平成22年 4月1日改正  
平成23年 4月1日改正  
平成24年 4月1日改正  
平成25年 4月1日改正  
平成26年 2月1日改正  
平成26年11月1日改正  
平成27年 8月1日改正  
平成30年 4月1日改正  
平成31年 4月1日改正  
令和3年8月1日改正  
令和4年4月1日改正  
令和5年4月1日改正  
令和6年4月1日改正  
令和7年4月1日改正  
令和7年9月1日改正  
令和8年4月1日改正