

第二にじっこひろば

回収数 : 24 枚 未回収 : 6 枚

		はい	いいえ	どちらでも もない	無回 答	合計
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	23	0	1	0	24
2	職員の配置数は適切であると思いますか	20	0	4	0	24
3	職員の関わり方は、適切であると思いますか	24	0	0	0	24
4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が出来ていると思いますか	21	0	3	0	24
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか 注1)	24	0	0	0	24
6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか 注2)	20	0	4	0	24
7	放課後学童クラブ・児童館との交流や地域と共に活動する機会がありますか	7	5	12	0	24
8	個別支援計画について事前の相談や説明がされていますか	24	0	0	0	24
9	日頃から子どもの発達や課題について情報共有・共通理解ができていますか	23	0	0	0	24
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	0	3	0	24
11	父母の会の活動の支援や保護者会・家族交流会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか 注3)	22	0	2	0	24
12	苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか	20	0	4	0	24
13	送り時や電話連絡などで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	24	0	0	0	24
14	通信やおたより、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する内容を子どもや保護者に対して発信出来ていると思いますか	22	0	1	0	24
15	個人情報の管理が十分になされていると思いますか	23	0	1	0	24
16	緊急対応・防犯・感染症マニュアル等を作成し、保護者と共有されていますか	23	0	1	0	24
17	非常災害の発生に備え、定期的に防災訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか	18	0	6	0	24
18	子どもは通所を楽しみにされていますか	23	0	1	0	24
19	事業所の支援に満足されていますか	23	0	1	0	24

質問 2	職員の配置数は適切だと思いますか
意見	・その場を見ていないので、わからない。
回答	・それぞれの事業所において基本の人員配置基準を遵守しながら、子どもたちの発達段階や特性に応じて、より適切な職員配置に努めております。また、送迎に行く職員へその日の過ごしの様子をしっかりと引き継ぎ、徹底していくように努めてまいります。

質問7	放課後学童クラブ・児童館との交流や地域と共に活動する機会がありますか
意見	・わからない。 ・そのような場があっても参加していない。
回答	・日常的に交流する機会は設けられておりませんが、地域の学童などのイベントに参加を行ったり、高齢のデイサービスのご利用者さまとの季節のイベントの交流などの機会を設けております。

質問10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
意見	専門的な意見もほしいときがある
回答	相談に関しましては、半年に1回のモニタリングのタイミングだけではなく、日々の送迎の引きつき時や、LINE、メール、連絡帳、電話でも受け付けております。気兼ねなくご相談いただければと思います。

質問11	父母の会の活動の支援や保護者会・家族交流会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか 注3)
意見	年齢や特性、障がいの程度が近い方と話す機会があればうれしい
回答	毎年、家族交流会を年に2回程度行っており、特性や発達に合わせ交流ができる座談会形式や、テーマに合わせた専門的な意見を字べる講演会形式での交流会を実施しております。開催方法に関しましては、保護者様の意見も取り入れながらよりよい方法を検討しております。

質問 16	・緊急対応・防犯・感染症マニュアル等を作成し、保護者と共有されていますか
意見	・マニュアルがあったと思うが見れていない。
回答	・各種マニュアルにつきましては、毎年定期的に内容の見直し・検討・更新を行っております。保管場所につきましては、以下の通りです。  「にじっこひろば」……「藤森センターほっこり」2階、手洗い場の横 「第二にじっこひろば」……「鷹匠の家ほっこり」4階、エレベーター前の本棚  モニタリングの際には手に取って内容をご確認いただけるようにお伝えさせていただきます。

質問 17	・非常災害の発生に備え、定期的に防災訓練、その他必要な訓練が行われていると思いますか
意見	・わからないから。
回答	・年に2回以上建屋全体での訓練を行っており、実際に非常階段や避難器具を使用して一階まで降りるなどの体験を実施しております。建屋ごとでの実施になるため、来所時間前の訓練の実施になる場合もありますが、可能な限り子どもたちが参加できる時間帯に訓練が実施できるよう調整してまいります。また、当日の利用者様には送り時やおたより等でも報告させていただいております。